



UNIVERSAL ROBOTS

A Teradyne Robotics Company

對於使用者未能確切依照使用者手冊及服務手冊安裝、操作和維護機器人，或未根據應用需要培訓人員、遵循並執行此安全通知之建議，而造成的任何及所有之損失或損害，Universal Robots A/S 明確表示概不承擔任何責任。

原文:英文



安全須知

至: Teradyne Robotics 及 Universal Robots CB5 OEM Control Box 客戶
從: Global Technical Compliance
日期: 2026 年 4 月 24 日
主題: **安全須知** CB5 OEM Control Box 計畫性重工(請參閱第 2 頁的序號清單)

在內部品質稽核中發現到部分缺失。在出貨前已進行計畫性重工 CB5 OEM Control Box(即 CB5 OEM AC 轉配有 Flextail 電纜之 OEM AC、CB5.5 OEM DC 轉 CB5.6 OEM DC 及 CB5.6 OEM AC 轉 CB5.5 OEM AC)，在特定時間段內遺失了其 Hipot 測試的驗證資料。已處理缺失，而且之後不會再發生。

Hipot 測試用於確認電源連接不存在內部故障，且絕緣性能完整良好。出現問題的可能性極低，因為迄今為止所有 UR 控制箱皆通過此測試。目前尚無任何因未執行 Hipot 測試而導致的故障問題或案例通報。然而，根據我們內部品質與合規政策的要求，所有設備在出貨前都必須執行此測試，包括在初次 Hipot 測試後若控制箱有任何變化情形。

若電源連接內部故障或絕緣性能失效，在下列情況下可能會導致嚴重人身傷害或死亡：

- 在控制箱已連接電源且電源為「開啟」的狀態下將其打開；或
- 人員觸碰到任何電源連接或任何導體。

因此，UR 強烈建議對受影響的控制箱進行測試，以確定是否存在內部故障，並為此提供替換控制箱。受影響的控制箱序號列於第 2 頁。

電源連接內部故障或絕緣性能失效，可能會導致嚴重人身傷害或死亡
為防止這種危險情況發生：



警告

- 請查看 CB5 OEM Control Box 上標籤上的序號，確認您的控制箱是否受到影響。
標籤位於底面。
- **如果您的 CB5 OEM Control Box 受到影響**，請透過客戶入口網站 (<https://customers.teradyne-robotics.com>) 或合作夥伴入口網站 (<https://partners.teradyne-robotics.com>) 建立個案來與 UR Service 聯繫，並參考本安全須知。



www.universal-robots.com/articles/ur/safety/UR_safety-notice-CB5-OEM-hipot

需確認收到此安全須知；請傳送電子郵件至 SafetyNotice@universal-robots.com 進行確認

若受影響的 CB5 Control Box 在 2026 年 7 月 1 日前未完成 Hipot 測試，則對於客戶因未遵循或未執行本安全須知所載建議，而可能導致之任何及所有傷害與損害，UR 均明確聲明不承擔任何責任。如果不遵守本安全須知中的建議和說明，對於此造成的任何損害或傷害之責任，Universal Robots 公司概不承擔。

協助連結：

關於此問題的常見問答: www.universal-robots.com/articles/ur/safety/UR_safety-notice-faq-CB5-OEM-hipot

本安全須知的連結: www.universal-robots.com/articles/ur/safety/UR_safety-notice-CB5-OEM-hipot



如果您對本安全須知有任何疑問，請傳送電子郵件至: SafetyNotice@Universal-Robots.com，也可透過客戶入口網站 (<https://customers.teradyne-robotics.com>) 或合作夥伴入口網站 (<https://partners.teradyne-robotics.com>) 建立個案來聯繫 UR Service。如有需要，這些問題將轉至您所在地區的代表。您可以直接透過下列連結聯繫您所在地區的 Universal Robots 代表: <https://www.universal-robots.com/about-universal-robots/contact-info>。



UNIVERSAL ROBOTS

A Teradyne Robotics Company

對於使用者未能確切依照使用者手冊及服務手冊安裝、操作和維護機器人，或未根據應用需要培訓人員、遵循並執行此安全通知之建議，而造成的任何及所有之損失或損害，Universal Robots A/S 明確表示概不承擔任何責任。

原文:英文



安全須知

日期: 2026年4月24日
主題: 安全須知 CB5 OEM Control Box 計畫性重工(第2頁)

受影響的 CB5 OEM Control Box: 序號清單

AA25100254172017700A	AA25100254272017700A	AA25100254472017700A
AA25100254572017700A	AA25100254672017700A	AA25100254772017700A
AA25100254872017700A	AA25100254972017700A	AA25100255072017700A
AA25100255972017700A	AA25100256172017700A	AA25100260572017700A
AA25100260672017700A	AA25100260972017700A	AA25110274472015400A
AA25110274572015400A	AA25110274672015400A	AA25110274772015400A
AA25110274872015400A	AA25110274972015400A	AA25110275072015400A
AA25110275272015400A	AA25110275372015400A	AA25110276472015400A
AA25110276572015400A	AA25110280972015400A	AA25110281472015400A
AA25110281772015400A	AA25110282172015400A	AA25120338671441300A
AA25120339571441300A	AA25120339971441300A	AA25120340071441300A
AA25120340171441300A	AA25120340271441300A	AA25120340371441300A
AA25120340771441300A	AA25120340871441300A	AA25120341171441300A
AA25120341571441300A	AA25120341771441300A	AA25120341871441300A
AA25120342771441300A	AA25120344471441300A	AA25120344571441300A
AA26030463271441300A	AA26030463471441300A	AA26030463571441300A
AA26030465071441300A		